

فرم شمار یک :

بسمه تعالی	
تاریخ : ۸۸/۵/۶	کد : ۲۰
دفتر / اداره کل / مرکز : بیمارستان امام خمینی (ره)	نام بخش : اورژانس
عنوان روش اجرایی:	
فرآیند پذیرش و بستری بیمار در اورژانس (جهت سرم تراپی و ...)	
خدمت گیرندگان	خدمت دهندگان
بیماران	پرسنل بیمارستان امام خمینی (ره)
لیست مدارک و اطلاعات فرم های مورد نیاز :	
- دستورات پزشک - تعرفه	

فرم شماره دو :

بسمه تعالی			
تاریخ : ۸۸/۵/۶		کد : ۲۰	
شرح مراحل انجام کار :			
ردیف	عنوان هر مرحله	نحوه انجام کار در این مرحله	زمان
۱	مراجعه بیمار به فروش تعرفه و گرفتن تعرفه پزشک	حضور	۲ دقیقه
۲	انتظار جهت ویزیت پزشک عمومی	حضور	۳ دقیقه
۳	ویزیت توسط پزشک عمومی	حضور	۱۰ دقیقه
۴	تشکیل پرونده تحت نظر جهت بیمار توسط پزشک	حضور	۵ دقیقه
۵	ارجاع بیمار به اورژانس	حضور	۱ دقیقه
۶	تهیه نسخه دارویی از داروخانه پس از پرداخت هزینه	حضور	۴ دقیقه
۷	پرداخت هزینه وصل سرم و تزریقات در فروش تعرفه	حضور	۲ دقیقه
۸	مراجعه به اورژانس و انجام اقدامات درمانی توسط پرستار	حضور	۲۰ دقیقه
۹	ویزیت مجدد توسط پزشک عمومی	حضور	۳ دقیقه
۱۰	نوشتن دستور ترخیص توسط پزشک	کتابی	۱ دقیقه
۱۱	تسویه حساب پرونده در فروش تعرفه	حضور	۳ دقیقه
۱۲	ترخیص بیمار توسط پرستار	حضور	۱ دقیقه
مدت زمان انجام کار : ۵۵ دقیقه			
مسئولیت ها و اختیارات :			
تفویض اختیار در رابطه با معرفی مستقیم افراد به دوره از طرف رئیس مرکز توسعه مدیریت و سیستم ها			
مسئول یا مجری : آقای صادق مطهری			

* هر قسمتی از فعالیت که کارشناس مربوطه در تغییر و میزان آن نقشی ندارد ، غیر مستقیم تلقی می شود .

فرم شماره سه :

بسمه تعالی	
تاریخ : ۸۸/۵/۶	کد : ۲۰
قوانین و مقررات	فن آوری مورد استفاده
مقررات داخل بیمارستانی	

نمودار گردش کار

```

graph TD
    A([مراجعه بیمار به فروش تعرفه و گرفتن نوبت پزشک]) --> B[انتظار جهت ویزیت پزشک عمومی]
    B --> C[ویزیت توسط پزشک عمومی]
    C --> D{آیا بیمار نیاز به بستری در اورژانس دارد}
    D -- "نوشتن نسخه به صورت سرپایی جهت بیمار" --> E[/ترخیس بیمار/]
    D -- "نیاز به بستری" --> F[تشکیل پرونده تحت نظر جهت بیمار توسط پزشک]
    E --> F
    F --> G[ارجاع به اورژانس]
    G --> H[تهیه نسخه دارویی از داروخانه پس از پرداخت هزینه]
  
```

فرم شماره چهار :

